

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ (AGENT)

NAZWA AGENTA	"MULTITOP UBEZPIECZENIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ" SPÓŁKA KOMANDYTOWA
RODZAJ AGENTA	Agent ubezpieczeniowy - multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
SIEDZIBA AGENTA	ul. Sportowa 19, 59-300 Lubin
ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT "MULTITOP UBEZPIECZENIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ" SPÓŁKA KOMANDYTOWA	<ul style="list-style-type: none"> • "BALCIA INSURANCE" SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE Oddział zakładu ubezpieczeń "BALCIA INSURANCE" SE, Łotwa • COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP • COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP. • GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. • GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S A • GENERALI INVESTMENTS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. • INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD • INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP • FORTEGRA EUROPE INSURANCE COMPANY LIMITED. • NATIONALE-NEDERLANDEN TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. • POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A. • POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ ŻYCIE S.A. • SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. • SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. • SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA SA • SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA SA • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A. • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A. • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A. • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA ŻYCIE S.A. • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ZDROWIE Spółka Akcyjna • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A. • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A. • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH „TUW” • „TUZ” TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH • UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. • UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. • WIENER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. Vienna Insurance Group • VIENNA LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP • ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.
NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH	11201268/A
ADRES STRONY INTERNETOWEJ REJESTRU	https://rpu.knf.gov.pl/
SPÓSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU	Użycie opcji „szukaj agenta” oraz wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.
CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA	<p>Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej.</p> <p>Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.</p>
MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI	<p>W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu, ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego lub karcie produktu bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.</p> <p>W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio multiagentowi w następujący sposób:</p> <p>telefonicznie pod numerem: 76 746 24 13</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. mailowo na adres: reklamacje@multitop.com.pl 2. pisemnie na adres siedziby: ul. Sportowa 19, 59-300 Lubin 3. ustnie lub pisemnie podczas wizyty w siedzibie agenta: ul. Sportowa 19, 59-300 Lubin
MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.
AKCJE I UDZIAŁY W ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ	Dystrybutor nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu współników.